

VoteClick - הצבעות ממוחשבות

אודות

VoteClick מספקת שירותי הצבעה דיגיטלית משנת 2020, למגוון רחב של לקוחות: משרדי ממשלה, ההסתדרות, ועדי עובדים, חברות, עמותות, אגודות חקלאיות, יישובים, קיבוצים ומושבים.

התנהלות ההצבעה

הזמנות ההצבעה נשלחות לבוחרים בווטסאפ, סמס ואימייל, כך שאין צורך באפליקציה. ההזמנה מציגה קישור אישי ומאובטח, שמפנה את הבוחר אל טופס ההצבעה. ראו הדגמה בעמוד [מצגת לבוחר](#) עמוד מעקב מספק למנהלים תמונת מצב עדכנית במהלך ההצבעה, ובסיומה מופקים קבצי תוצאות, חתומים דיגיטלית.

עלות

עלות הצבעה נקבעת על פי מספר הבוחרים, בהתאם [למחשבון המוצג בקישור זה](#)
*** אין צורך להוסיף מע"מ**, מאחר ואנו פועלים גם בשוק הבינלאומי

התנסות חינם

המערכת מאפשרת [פתיחת חשבון דרך האתר](#) ועריכת הצבעות באופן מיידי. תוכלו לערוך הצבעות נסיון, חינם ללא הגבלה, לקבוצה של עד 10 בוחרים (במייל בלבד).

המלצות

להלן מכתבי המלצה, של המשרד לביטחון לאומי, והתאחדות המלונות בישראל.

[עוד המלצות בעמוד ההמלצות באתר](#)

<p style="text-align: center;"> התאחדות המלונות בישראל Israel Hotel Association</p> <p>4/11/21</p> <p style="text-align: right;">לכל המעוניין,</p> <p style="text-align: center;">הנדון: המלצה חמה ועדיכית - מערכת VoteClick</p> <p>התאחדות המלונות בישראל קיימה לראשונה מערכת בחירות באופן דיגיטלי. מטבע הדברים, הכוונה לעולם הטכנולוגי, בהקשר רגיש שכזה, הביאה עימה לא מעט חששות ומחויבות לזווד שברזנו במערכת אמינה ומקצועית שתפעל ביום פקודה עם אפס תקלות.</p> <p>בחרנו במערכת של VoteClick וגילינו מערכת פשוטה מאוד לשימוש, חכמה טכנולוגית המתקשרת ישירות עם פרטיו האישיים של הבחור (נייד, מיל), ללא צורך בסיסמה.</p> <p>המערכת הייתה אמינה וידידותית לבוחרים, זכתה למחמאות רבות מהשטח בשל פשטות התהליך והעבודה שפעלה ללא תקלות.</p> <p>מפעיל המערכת, ליווה אותנו באופן מסור ומקצועי לכל אורך התהליך, תוך אימות הגעת הלינק לפרטי צירים הבוחרים, התראה על כתובות ומספרים שאינם, בצבע בדיוק (סטטוס) של המערכת מספר רב של פעמים וכן ליוו צמוד ביום הבחירות עצמן, תוך מענה ותמיכה למשתמשים, במקביל לרשום פרוטוקול מדויק.</p> <p>מבחינתנו, בחרנו נכון ומדויק, בחירה שתלווה אותנו בכל מערכות הבחירות הבאות.</p> <p style="text-align: center;">בברכה,  ישראל מנכ"ל</p> <p style="text-align: center;"><small>רח' המוד 29, תל אביב 6812511 טל: 03-5170131 קקס: 03-5100197 29 HA-MERED ST. TEL-AVIV 6812511 TEL: 03-5170131 FAX: 03-5100197</small></p>	<p style="text-align: center;"> מדינת ישראל המשרד לביטחון לאומי - בלמיס -</p> <p style="text-align: center;">כ"ט בסיוון תשפ"ג 18 ביוני 2023</p> <p style="text-align: right;">לכבוד: לכל המעוניין</p> <p style="text-align: center;">הנדון: מכתב המלצה חברת vote click</p> <p>בתאריך 7.6.2023 התקיימו בחירות לועד העובדים במשרד לביטחון לאומי. לראשונה, ועדת הבחירות של המשרד בחרה בהליך הצבעה דיגיטלי.</p> <p>לטובת הליך זה, נבחרה חברת vote click.</p> <p>החל מרגע ההתקשרות (כחדש מראש) ועד לסיום התהליך, השירות שניתן על ידי החברה היה מצוי, מר אסי זק- מנהל שירות הלקוחות ליווה את חברות הוועדה באופן צמוד והיה קשוב לשאלות וצרכי המשרד.</p> <p>התוכנה הוכיחה את עצמה הן ביום הבחירות והן לאחר מכן כי היא אנונימית לחלוטין, אמינה וקלה לתפעול.</p> <p>נציג החברה היה זמין לאורך כל יום הבחירות, טיפל באופן מיידי בכל תקלה או בעיה שצצה תוך מתן מענה אנשי ומקצועי.</p> <p>החברה מצטיינת בשמירה על הנתונים האישיים, אמינות, רמת שירות גבוהה והביטים טכנולוגיים מתקדמים.</p> <p style="text-align: right;">מבקשות להביע את תודתנו.</p> <p style="text-align: center;">חברות ועדת הבחירות המשרד לביטחון לאומי</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><small>קריית הממשלה מנחם בגין, בנין ג', ת.ד. 18182 ירושלים מיקוד 91181 www.mopac.gov.il</small></p>
---	--

מאפיינים עיקריים

פירוט מלא של המאפיינים נמצא [בעמוד המאפיינים באתר](#)

הצבעה מכל מכשיר, ללא התקנת אפליקציה

המערכת שולחת את הזמנות ההצבעה לבוחרים, באמצעות ווטסאפ (אופציונלי), סמס ואימייל. ההזמנות כוללות קישור הצבעה, ייחודי לכל בוחר. הקלקה על הקישור, מעבירה את הבוחר אל טופס ההצבעה, ובכמה הקלקות נוספות הוא מסיים את הצבעתו.

התממשקות לעמדת הצבעה

תוכלו להקים עמדת הצבעה, שאליה יגיעו אותם בוחרים, שאין להם אפשרות להקליק על קישור ההצבעה. את הזמנת ההצבעה שהגיעה אליהם תעבירו אל מחשב, טאבלט או סמארטפון, שממנו הם יוכלו להצביע.

תזכורות הצבעה

המערכת שולחת באופן *אוטומטי* עד שתי תזכורות, למי שעדיין לא הצביע. בנוסף, המערכת מאפשרת שליחה ידנית של תזכורות.

שאלות חובה

על שאלות אותן תגדירו "חובה", יהיה הבוחר חייב לענות, כתנאי לשליחת טופס ההצבעה.

ערבוב אפשרויות הבחירה

ישנן הצבעות שבהן בוחרים אנשים לתפקיד כלשהו מתוך רשימה של מועמדים. במקרים אלה קיים חשש להטייה הנובעת ממיקום שמות המועמדים ברשימה. תוכלו להגדיר שרשימת המועמדים תוצג בסדר אקראי בטופס ההצבעה.

בדיקה שיתופית של טופס ההצבעה

לכל הצבעה קיים *קישור תצוגה מקדימה*, שמציג את טופס ההצבעה, בדיוק כפי שיראו אותו הבוחרים. אנו ממליצים לשתף את הקישור עם בודקים, ולקבל מהם הערות, לפני אישור ההצבעה להפצה.

קבצי תוצאות חתומים דיגיטלית

בסיום ההצבעה תוכלו להוריד קבצי תוצאות חתומים דיגיטלית.

משקיפים

תוכלו להגדיר משקיפים בחשבון ההצבעות. המערכת שולחת למשקיפים קישור לעמוד התוצאות עם תחילת ההצבעה, על מנת שיוכלו לעקוב אחר מהלכה, ולבקר את פעולות המנהלים.

איתור אוטומטי של נתונים שגויים

כאשר מעלים את נתוני הבוחרים, מתבצעת בדיקה אוטומטית של כתובות האימייל ומספרי הטלפון. נתונים שגויים מסוננים אוטומטית תוך יידוע מנהלי החשבון.

איתור אוטומטי של כפילויות ברשימת הבוחרים

ישנה אפשרות להגדיר דרכי תקשורת, המשותפים ליותר מבוחר אחד. עם זאת, כברירת מחדל, המערכת אינה מתירה כפילויות, והיא מתריעה על כך.

משקלי הצבעה

ישנם מקרים, שבהם נדרש להגדיר לבוחרים מסוימים, משקל הצבעה גדול מאחד. דוגמאות לכך הן אסיפת בעלי מניות, או הצבעה בבניין, שבו לחלק מהבוחרים יש מספר דירות. המערכת מאפשרת לכם לקבוע לכל בוחר, משקל הצבעה ייחודי.

סוגי הצבעה

VoteClick מאפשרת עריכת הצבעה חשאית או גלויה. בנוסף לכך, קיימת הצבעה מסוג *דירקטוריון*, שבה מציגים לבוחרים שאלה אחת בלבד, בכל רגע נתון.

תזמון הצבעה

תוכלו לאשר הצבעות להפצה במועד עתידי. בבוא העת, יופצו הזמנות ההצבעה לבוחרים, בדיוק במועד שקבעתם.

התאמה להנחיות רשם האגודות השיתופיות

אם אתם יישוב קהילתי או אגודה שיתופית, תשמחו לגלות שהמערכת תואמת את הנחיות הרשם [על פי המפורט בקישור זה](#)

אמצעי אבטחה עיקריים

אימות זהות הבוחר בהקלקה בודדת

הבוחר מקבל הזמנת הצבעה עם קישור מאובטח, בו מוטמע מפתח הצבעה ייחודי לאותו בוחר. הקלקה על הקישור, מעבירה את המפתח אל VoteClick, ובכך מזוהה הבוחר.

מניעת גניבת זהות

גניבת זהות מתרחשת כאשר אדם לא מורשה, מקבל גישה למפתח ההצבעה הייחודי של הבוחר, אם על ידי ניחוש ואם על ידי העתקה. הצפנת **SSL** מסכלת את אפשרות ההעתקה. במקביל, יוצרת VoteClick מפתחות הצבעה מורכבים, שמונעים אפשרות ריאלית לניחוש.

חשאיות ההצבעה ומניעת הצבעות כפולות

בחירות המצביע נשמרות תוך *מחיקת מפתח ההצבעה*. כתוצאה מהמחיקה, ההצבעה הינה *חשאית*, מאחר ולא ניתן לקשר בין המצביע לבין בחירותיו. המחיקה מונעת גם את האפשרות להצביע יותר מפעם אחת.

איתור נסיונות הונאה

המערכת נותנת למשקיפים כלים, לזיהוי נסיונות זיוף מצד מנהלי ההצבעה:

1. המערכת מייצרת קוד ייחודי לכל הצבעה, המוצג בהזמנות ההצבעה לבוחרים ובעמוד התוצאות. כך יכול הבוחר לוודא, שלא השתתף בהצבעה פיקטיבית.
2. כל פעולה חשובה במהלך ההצבעה, מתועדת אוטומטית ביומן, הנגיש גם למשקיפים. היומן מאפשר בקרה בזמן אמת, אחר פעולות המנהלים.
3. המערכת מתעדת את כתובות האימייל ומספרי הטלפון, שאליהם נשלחו הזמנות ההצבעה, ומציגה אותם בקובץ התוצאות. כך ניתן לוודא, שלא זויפו פרטי הבוחרים.
4. תוצאות ההצבעה נגישות כעמודים באתר VoteClick, ובמקביל, כקבצי תוצאות חתומים דיגיטלית. בכך מובטחת מהימנותם.

מערכות הגנה חיצוניות

המערכת מוגנת באמצעות Web Application Firewall ומערכת CloudFront של חברת AWS.

אמצעי אבטחה נוספים

פירוט מלא של אמצעי האבטחה נמצא [בעמוד האבטחה באתר](#)